

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMPLEXNÉHO MANAŽMENTU KLIENTA

v súlade s ustanovením čl. 13 a 14 Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR)



Riadne spracúvanie osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné, alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. Neváhajte nás teda kedykoľvek kontaktovať na dpo@mdclinic.sk.

KTO SPRACÚVA OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť **Patient Management Services s.r.o.**, Radlinského 27, 811 07 Bratislava, IČO: 52 967 271 (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie, môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese dpo@mdclinic.sk.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVA?

Prevádzkovateľ spracúva o dotknutej osobe v papierovej a/alebo elektronickej forme najmä tieto osobné údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, podpis, údaj o Vašej zdravotnej poisťovni, historicky zakúpené produkty a služby, termíny návštev u príslušného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Ak zmluvu v mene dotknutej osoby alebo v jej prospech uzavrela tretia osoba, tieto údaje získal Prevádzkovateľ od nej.

NA AKÝ ÚČEL A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVA PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÉ ÚDAJE?

Poskytnutie osobných údajov posudzovanej osoby je nevyhnutné na uzavretie zmluvy o komplexnom manažmente klienta a jej následné plnenie. Bez týchto údajov by Prevádzkovateľ nebol schopný túto zmluvu vôbec uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce práva a povinnosti.

Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľ spracúva z týchto dôvodov:

- A) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie Zmluvy o komplexnom manažmente klienta, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo aby sa na základe jej žiadosti vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
 - na účel identifikácie dotknutej osoby pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy,
 - na účel plnenia zmluvných záväzkov Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy,
 - na účel preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov Prevádzkovateľa,
 - na účel administrácie informácií súvisiacich so zmluvným vzťahom.
- B) spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR), a to
 - pri plnení povinností vyplývajúcich z daňových predpisov a predpisov o účtovníctve,
 - pri plnení povinností súvisiacich s hlásením bezpečnostných porušení jednotlivcom a orgánom,
 - pri plnení povinností súvisiacich s riešením inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci,
 - pri plnení povinností súvisiacich so spracovávaním a odpovedaním na žiadosti a sťažnosti dotknutých osôb.
- C) spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorými sú
 - dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetrovania podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení, kde oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, zabezpečenie požadovanej úrovne bezpečnosti osobných údajov a predchádzanie bezpečnostným incidentom,
 - predchádzanie podvodom a ochrana pred zneužitím služieb, kde oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana pred zneužitím poskytovaných služieb na nelegálne účely, predchádzanie podvodom a iným zneužitím v mene Prevádzkovateľa,
 - transfer osobných údajov na vnútorné administratívne účely, kde oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zabezpečiť administratívne činnosti v rámci Prevádzkovateľa,
 - priamy marketing.

Prevádzkovateľ v nevyhnutnom rozsahu spracúva osobné údaje dotknutej osoby o zdraví, ktoré sú osobnými údajmi osobitnej kategórie, na základe jej výslovného súhlasu (článok 9 ods. 2 písm. a) GDPR). Poskytnutie týchto osobných údajov je nevyhnutné, aby Prevádzkovateľ mohol riadne plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o komplexnom manažmente klienta, najmä zabezpečovať pre termíny ošetrovania dotknutej osoby v určených zdravotníckych zariadeniach. Slobodný súhlas, ktorý dotknutá osoba jednoznačne potvrdí podpisom Zmluvy o komplexnom manažmente klienta, môže kedykoľvek odvolať písomnou formou zaslanou do sídla Prevádzkovateľa, čím zároveň odstúpi aj od zmluvy o komplexnom manažmente klienta, keďže jej plnenie sa stane nemožným. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

Spracúvanie údajov o zdraví dotknutej osoby tiež môže byť nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa (článok 9 ods. 2 písm. f) GDPR).

BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTOVANÉ INÝM PRÍJEMCOM?

Spracúvané osobné údaje môžu byť sprístupnené iným spoločnostiam - sprostredkovateľom, Prevádzkovateľom IT služieb, advokátom, auditorom, archívu a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠANÉ DO TRETÍCH KRAJÍN?

Prenos osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

AKO DLHO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE NA TIETO ÚČELY SPRACÚVANÉ?

Osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu po dobu trvania zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a dotknutou osobou a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich z neho či súvisiacich s ním, prípadne po dobu, kým trvá oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. Prevádzkovateľ má nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávaní osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je Prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný.

AKÉ SÚ PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY V SÚVISLOSTI S TÝMTO SPRACÚVANÍM?

Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch (najmä GDPR) má dotknutá osoba právo

- požadovať prístup k jej osobným údajom, teda právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o nej Prevádzkovateľ má k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako jej osobné údaje používa;
- žiadať opravu jej osobných údajov, ak si myslí, že údaje, ktorými Prevádzkovateľ disponuje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne. Dotknutá osoba je v týchto prípadoch povinná kontaktovať Prevádzkovateľa, aby tieto informácie upravil, aktualizoval alebo doplnil;
- žiadať o vymazanie jej osobných údajov alebo požadovať obmedzenie spracúvania, avšak výlučne v prípadoch, v ktorých to pripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odmietnuť spracúvanie jej osobných údajov na účely priameho marketingu – v takom prípade sa osobné údaje na tieto účely ďalej nesmú spracúvať. Ak spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje na zabezpečenie jeho oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov iných osôb, môže dotknutá osoba toto spracúvanie namietat; v takom prípade môže Prevádzkovateľ jej osobné údaje ďalej spracúvať, len ak preukáže existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Práva si dotknutá osoba môže uplatniť písomne zaslaním žiadosti na adresu Radlinského 27, 811 07 Bratislava alebo elektronicky zaslaním žiadosti na dpo@mdclinic.sk.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12 v Bratislave.

DOCHÁDZA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU VRÁTANE PROFILOVANIA?

Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľom nedochádza k rozhodovaniu podľa čl. 22 GDPR, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú alebo podobne významne ovplyvňujú dotknutú osobu.