

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRI PREVÁDZKOVANÍ ELEKTRONICKÉHO OBCHODU

v súlade s ustanovením čl. 13 a 14 Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR)



Riadne spracúvanie osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné, alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. Neváhajte nás teda kedykoľvek kontaktovať na dpo@mdclinic.sk.

KTO SPRACÚVA OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť **MDclinic a.s.**, Radlinského 27, 811 07 Bratislava, IČO: 44 571 747 (ďalej len „Prevádzkovateľ“). Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie, môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese dpo@mdclinic.sk.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVA?

Prevádzkovateľ v papierovej a/alebo elektronickej forme spracúva najmä tieto údaje o kupujúcom: meno, priezvisko, fakturačná a dodacia adresa, údaje o realizácii platby, e-mailová adresa, telefónne číslo, historicky zakúpené produkty a služby.

NA AKÝ ÚČEL A NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVA PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÉ ÚDAJE?

Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie kúpnej zmluvy prostredníctvom elektronického obchodu prevádzkovaného Prevádzkovateľom. Bez týchto údajov by Prevádzkovateľ nebol schopný túto zmluvu s kupujúcim vôbec uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce práva a povinnosti.

Osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľ spracúva z týchto dôvodov:

- A) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo aby sa na základe jej žiadosti vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
 - na účel identifikácie kupujúceho pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy,
 - na účel plnenia zmluvných záväzkov Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy,
 - na účel administrácie informácií súvisiacich so zmluvným vzťahom,
 - na účel preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov Prevádzkovateľa.
- B) spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR), najmä
 - pri plnení povinností vyplývajúcich z daňových predpisov a predpisov o účtovníctve,
 - pri plnení povinností súvisiacich s hlásením bezpečnostných porušení jednotlivcom a orgánom,
 - pri plnení povinností súvisiacich s riešením inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci,
 - pri plnení povinností súvisiacich so spracovávaním a odpovedaním na žiadosti a sťažnosti dotknutých osôb.
- C) spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorými sú
 - dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetrenia podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení, kde oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, zabezpečenie požadovanej úrovne bezpečnosti osobných údajov a predchádzanie bezpečnostným incidentom,
 - predchádzanie podvodom a ochrana pred zneužitím služieb, kde oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je ochrana pred zneužitím poskytovaných služieb na nelegálne účely, predchádzanie podvodom a iným zneužitím v mene Prevádzkovateľa,
 - transfer osobných údajov na vnútorné administratívne účely, kde oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je zabezpečiť administratívne činnosti v rámci Prevádzkovateľa,
 - priamy marketing.

BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE POSKYTOVANÉ INÝM PRÍJEMCOM?

Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť sprístupnené doručovateľom alebo poštovému podniku, ďalej poskytovateľom IT služieb, advokátom, audítorom, archívu a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE PRENÁŠANÉ DO TRETÍCH KRAJÍN?

Prenos osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

AKO DLHO BUDÚ OSOBNÉ ÚDAJE NA TENTO ÚČEL SPRACÚVANÉ?

Osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu trvania zmluvného vzťahu s kupujúcim a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich z neho či súvisiacich s ním, prípadne do doby kým pominie oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. Prevádzkovateľ má nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávania osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je Prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný.

AKÉ SÚ PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY V SÚVISLOSTI S TÝMTO SPRACÚVANÍM?

Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch (najmä GDPR) má dotknutá osoba právo

- požadovať prístup k jej osobným údajom, teda právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o nej Prevádzkovateľ má k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako jej osobné údaje používa;
- žiadať opravu jej osobných údajov, ak si myslí, že údaje, ktorými Prevádzkovateľ disponuje sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne. Dotknutá osoba je v týchto prípadoch povinná kontaktovať Prevádzkovateľa, aby tieto informácie upravil, aktualizoval alebo doplnil;
- žiadať o vymazanie jej osobných údajov alebo požadovať obmedzenie spracúvania, avšak výlučne v prípadoch, v ktorých to pripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek odmietnuť spracúvanie jej osobných údajov na účely priameho marketingu – v takom prípade sa osobné údaje na tieto účely ďalej nesmú spracúvať. Ak spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje na zabezpečenie jeho oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov iných osôb, môže dotknutá osoba toto spracúvanie namietaj; v takom prípade môže Prevádzkovateľ jej osobné údaje ďalej spracúvať, len ak preukáže existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Práva si dotknutá osoba môže uplatniť písomne zaslaním žiadosti na adresu Radlinského 27, 811 07 Bratislava alebo elektronicky zaslaním žiadosti na dpo@mdclinic.sk.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12 v Bratislave.

DOCHÁDZA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV K AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVANIU VRÁTANE PROFILOVANIA?

Pri spracúvaní osobných údajov Prevádzkovateľom nedochádza k rozhodovaniu podľa čl. 22 GDPR, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré má právne účinky, ktoré sa týkajú alebo podobne významne ovplyvňujú dotknutú osobu. Prevádzkovateľ môže vybrané osobné údaje, najmä osobné údaje týkajúce sa historicky zakúpených produktov a služieb, podrobiť profilovaniu s cieľom adresnejšie kupujúceho osloviť s ponukami produktov a služieb.